

# Polityka prywatności

**1. Kto jest administratorem Twoich danych?** Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony [vireal.pl](http://vireal.pl) jest Hubert Brzeziński, prowadzący działalność nierejestrowaną. W sprawach związanych z ochroną danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: [kontakt@vireal.pl](mailto:kontakt@vireal.pl).

**2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?** Twoje dane przetwarzamy wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz obsługi posprzedażowej. Zbieramy następujące dane:

- **Adres e-mail:** Niezbędny do wysłania zakupionego e-booka oraz rachunku/faktury (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Imię i nazwisko / Dane rozliczeniowe:** Wymagane przez operatora płatności do przetworzenia transakcji oraz do celów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Dane o płatności:** Przetwarzane bezpośrednio przez operatora płatności (Stripe). My nie mamy dostępu do pełnych danych Twojej karty płatniczej.

**3. Komu przekazujemy Twoje dane? (Odbiorcy danych)** Aby dostarczyć Ci e-booka szybko i bezpiecznie, korzystamy z zaufanych narzędzi zewnętrznych. Twoje dane mogą być powierzone następującym podmiotom:

- **Seohost Sp. z o.o.** – dostawca hostingu oraz poczty e-mail, na którym utrzymywana jest nasza strona internetowa i skrzynka kontaktowa.
- **Stripe, Inc.** – operator płatności, który w sposób bezpieczny szyfruje i procesuje Twoją płatność (np. BLIK, karta, Apple Pay).
- **Make (Celonis, Inc.)** – system do automatyzacji procesów, który bezpiecznie przekazuje Twój adres e-mail ze Stripe do naszego systemu pocztowego, aby natychmiast wysłać Ci zakupionego e-booka.

Część z tych dostawców (np. Stripe, Make) może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), jednak zapewniają oni odpowiedni stopień ochrony zgodnie z wymogami RODO (m.in. poprzez Standardowe Klauzule Umowne).

**4. Jak długo przechowujemy Twoje dane?** Twoje dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji umowy (wysyłki e-booka), obsługi naszej 30-Dniowej Gwarancji Satisfakcji, a po tym czasie – przez okres wymagany przez polskie przepisy podatkowe i rachunkowe (zazwyczaj 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiła sprzedaż).

**5. Jakie masz prawa w związku z RODO?** Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania (poprawienia),
- usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym") – o ile nie blokują tego przepisy podatkowe,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.

**6. Pliki Cookies (Ciasteczka)** Nasza prosta strona wizytówkowa może wykorzystywać niezbędne pliki cookies do prawidłowego działania. Ponadto, w momencie przejścia do koszyka, operator płatności (Stripe) wykorzystuje własne pliki cookies niezbędne do bezpiecznego przetworzenia transakcji i zapobiegania oszustwom finansowym.