

Regulamin

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem strony internetowej vireal.pl.
2. Sprzedawcą jest Hubert Brzeziński, kontakt e-mail: kontakt@vireal.pl, prowadzący/a sprzedaż w ramach działalności nierejestrowanej.
3. Przedmiotem sprzedaży są treści cyfrowe (e-booki) w formacie PDF.
4. Do korzystania z produktu cyfrowego niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową oraz program obsługujący pliki PDF.

§ 2. Składanie zamówień i płatności

1. Ceny widoczne na stronie są cenami brutto podanymi w polskich złotych (PLN).
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
3. Płatności za zamówienia obsługiwane są przez zewnętrznego operatora – system Stripe. Dostępne formy płatności to m.in. BLIK, karty płatnicze oraz portfele elektroniczne (np. Apple Pay, Google Pay).
4. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie pozytywnej autoryzacji płatności przez operatora.

§ 3. Dostawa

1. Z uwagi na cyfrowy charakter produktu, dostawa polega na przesłaniu zakupionego e-booka (w formie pliku PDF lub bezpiecznego linku do pobrania) bezpośrednio na adres e-mail podany przez Klienta podczas składania zamówienia.
2. Wysyłka realizowana jest w pełni automatycznie, niezwłocznie po pozytywnej autoryzacji płatności przez system Stripe (standardowo w ciągu kilku minut).
3. Zaleca się sprawdzenie folderów typu SPAM, Oferty lub Inne, do których systemy pocztowe mogą automatycznie skierować wiadomość z produktem.
4. W przypadku nieotrzymania wiadomości z e-bookiem w ciągu 24 godzin od opłacenia zamówienia, Klient proszony jest o niezwłoczny kontakt ze Sprzedawcą pod adresem e-mail: kontakt@vireal.pl.

§ 4. 30-Dniowa Gwarancja Satysfakcji (Odstąpienie od umowy)

1. Sprzedawca udziela dobrowolnej, 30-dniowej Gwarancji Satysfakcji na zakupiony e-book.
2. Niezależnie od ustawowych praw konsumenta dotyczących treści cyfrowych, Klient ma prawo odstąpić od umowy i zażądać pełnego zwrotu kosztów w terminie do 30 dni od daty zakupu, bez podawania przyczyny.
3. Aby skorzystać z Gwarancji Satysfakcji, Klient musi wysłać jednoznaczny wiadomość e-mail na adres: kontakt@vireal.pl z prośbą o zwrot środków, podając adres e-mail użyty podczas zamówienia.
4. Sprzedawca dokona zwrotu płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji (zwrot przez system Stripe).

§ 5. Reklamacje (Brak zgodności z umową)

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć produkt cyfrowy zgodny z umową (wolny od wad technicznych).
2. Jeśli plik jest uszkodzony, nie otwiera się lub nie odpowiada opisowi na stronie, Klient ma prawo złożyć reklamację.
3. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@vireal.pl.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania, proponując naprawę pliku, wymianę lub zwrot kosztów.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie dotyczą zamówień opłaconych przed ich wprowadzeniem.